

## Отчет

о выполненных работах по научно-методическому сопровождению оценки качества образования согласно договору №26-ко от 22.09.2016.

1. Предмет контракта: научно-методическое сопровождение оценки качества образования в образовательной организации

2. ФИО научного руководителя: Еремина Вера Юрьевна, заведующий лабораторией социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО НИРО кандидат педагогических наук, доцент.

3. Заказчик: МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

4. Цель выполнения работ — обеспечить научно-методическое сопровождение оценки качества образования в МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

5. Основные задачи:

5.1. Применить модель оценки качества образования в общеобразовательной организации в условиях МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

5.2. Оценить качество условий образовательной деятельности в МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

5.3. Оценить результативность деятельности МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

5.4. Оценить уровень удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) качеством образовательных услуг МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

6. Основные методы и методики оценки: экспертная оценка, групповой анкетный опрос, кластерный анализ, корреляционный анализ

7. Полученные результаты

7.1. Аналитические материалы по оценке качества образования в МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Семеновский Нижегородской области.

7.2. Информационная карта результативности деятельности МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

7.3. Информационная карта качества условий образовательной деятельности в МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

7.4. Линейное распределение данных анкетного опроса родителей обучающихся МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

7.5. Линейное распределение данных анкетного опроса обучающихся МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

## 8. Выводы и предложения

Модель качества образования в МАОУ СШ №8 соответствует кластеру «Социально-ориентированная школа». Оценка результативности деятельности данной образовательной организации соответствует 74%. Оценка качества условий образовательного процесса находится на уровне 93%. Оценка уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг равна 98%.

Педагогическому коллективу школы удается соблюдать большинство требований к условиям организации образовательного процесса, находить поддержку родителей и обучающихся, но пока не удалось добиться высокой результативности в учебной деятельности. Выпускники 11 класса продемонстрировали высокую результативность на ЕГЭ-2016, а вот обучающиеся 9 классов на ГИА показали скромные результаты. Средние показатели ГИА в МАОУ СШ №8 ниже, чем в средние значения для образовательных организаций Нижегородской области.

Среди родителей обучающихся МАОУ СШ №8 преобладают люди с высшим образованием (64%), что значительно превышает усредненные данные, полученные для всех школ городского округа города Бор (44%). Удовлетворить потребности в качественном образовании людей с более высоким образовательным статусом сложнее. У таких родителей выше ожидания от школы, они в большей степени готовы вкладывать силы и средства в воспитание детей, но и к образовательной организации у них высокие требования. Тем не менее, педагогическому коллективу школы успешно удается отвечать на высокие запросы своих потребителей.

Поддержка родителей и обучающихся - положительный фактор в деятельности учреждения, что говорит о высоком доверии со стороны потребителей.

Для выработки эффективных управленческих решений в дальнейшем необходим постоянный мониторинг качества образования по обозначенным параметрам.

## 9. Приложения:

9.1. Аналитические материалы по оценке качества образования в МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

9.2. Информационная карта результативности деятельности МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

9.3. Информационная карта качества условий образовательной деятельности в МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

9.4. Анкета «Родители о школе»

9.5. Анкета «Ученики о школе»

9.6. Линейное распределение данных анкетного опроса родителей обучающихся МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

9.7. Линейное распределение данных анкетного опроса обучающихся МАОУ СШ №8 городского округа города Бор Нижегородской области.

.

Заведующий лабораторией социально-педагогических  
измерений в образовании ГБОУ ДПО НИРО

\_\_\_\_\_

/В.Ю. Еремина/